

詐欺から家族を守ろう!

非通知・知らない番号の電話に注意!

嘘の電話をかけて、お金をだまし取る「特殊詐欺」。お年寄りには特に狙われやすいので、70歳以上の家族がいる方は対策を考えておきましょう。



☑NTT西日本の対策サービス

契約者or契約者の同居人が 70歳以上 の場合、
以下のサービスの 工事費・月額利用料が無料 になります

ナンバー・ディスプレイ

発信者番号が見えるので、知らない番号からの電話に気づきやすくなります



ナンバー・リクエスト

非通知の着信に対し、番号を通知してかけなおすようメッセージを流します



電話・Webサイトで簡単に申し込めます

▼TELで申込・お問い合わせ

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル

 **0120-931-965**

午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除く）
※電話番号をお確かめの上、お間違えの無いようお願いいたします。

▼Webで申込・サービス詳細



<https://www.ntt-west.co.jp/product/sagitaisaku/>

不審な電話から身を守る!

NTT西日本が特殊詐欺対策を無償化でサポートします!!



対策 1

相手の電話番号がわかる

ナンバー・ディスプレイ (オプション)

対応する電話機なら、かけてきた相手の電話番号がディスプレイに表示されます。



相手に電話番号の通知をお願い

ナンバー・リクエスト (オプション)

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に、番号を通知してかけなおしていただきたい旨を、音声で伝えるサービスです。この場合、着信音はありません。(かけた人には、通話料がかかります。)

対策 2

固定電話の機能を強化

特殊詐欺対策サービス

お客さまのご自宅に特殊詐欺対策アダプタ(通話録音機能付き端末)を設置し、通話を録音します。録音した通話データを通話中に解析し、特殊詐欺等の疑いがある場合は、事前に登録したご本人や親族に対してメールや電話で通知することで注意喚起します。

NTT西日本の固定電話をお使いなら



ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストを無償化

かかってきた電話番号を確認し、知らない番号に出ないことは被害防止にとっても有効です!

70歳以上のご契約者、または70歳以上の方と同居しているご契約者は月額利用料・工事費が無料(要お申し込み)

特殊詐欺対策サービスを無償化

サービスを利用すると、万が一、犯人の電話に出てしまっても、詐欺の危険性を察知できます!

受付期間: 2023年5月1日~2024年9月30日 利用開始期限: 2025年3月31日

割引適用期間: 2023年5月1日~2025年3月31日 対象人数: NTT西日本全体で5,000名

※申込期間および割引適用期間は延長されること、対象人数は拡大されることがあります。

※受付終了後にお申し込みいただいた方は割引期間内であっても有料となります。

詳細はホームページをご確認ください。 <https://www.ntt-west.co.jp/product/sagitaisaku/>



本サービスの無償化に関するお申し込み受付窓口

NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル

0120-931965

特殊詐欺対策に関するご相談または、本サービスをご利用中またはお申し込み済みのお客さまは、下記窓口へお問い合わせください。

NTT西日本特殊詐欺対策サポートダイヤル

0120-053123

[受付時間] 午前9時~午後5時(年末年始12/29~1/3を除きます)

*電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

また、対象は弊社サービス提供エリア(富山県、岐阜県、静岡県以西の30府県)に限ります。