

玖珠町アプリ deGo 来店チャレンジ！プレゼントキャンペーンのよくある質問

令和3年8月10日現在

Q1 このキャンペーンに参加したいのですが、どうすれば参加できますか？

A 玖珠町アプリ「りんくす」をダウンロードすることで、参加ができます。ダウンロードについては、玖珠町ホームページをご覧ください。

<https://www.town.kusu.oita.jp/soshiki/kikakushokokankoka/5/kusumatiapuri/2776.htm>

！

Q2 利用できる店舗の一覧はどこで確認できますか？

A 玖珠町アプリ「りんくす」の玖珠町アプリ deGo 来店チャレンジ！プレゼントキャンペーンの中に掲載しています。

Q3 玖珠町アプリを利用し、スキャンしても読み取れません。どうしてですか？

A アプリ内の玖珠町アプリ deGo 来店チャレンジ！プレゼントキャンペーンの、“スタンプをためる”でスキャンすることでスタンプが貯まります。

読み取れない理由として現在3つ、問い合わせをいただいています。

1つ目は、玖珠町アプリのトップページにあるスキャン機能から読み取りした場合です。

2つ目は、玖珠町アプリ deGo 来店チャレンジ！プレゼントキャンペーンの、“スタンプをためる”でスキャンした場合、ご本人のカメラの利用許可の設定により、許可していない場合です。(ONまたは許可するに設定することで利用ができます。)

3つ目は、お店の照明や外からの光の反射などにより、QRコードの読み取りができない場合があります。その他の場合、お手数ですが玖珠町役場企画商工観光課(TEL: 0973-72-1151)までご連絡をお願いします。

Q4 本キャンペーンに参加して、賞品が当たりました。引き換えはどうすればいいですか？

A 今回、1等～6等まで賞品を準備しています(ハズレなし)

1等・2等は、事前に賞品の引換予約が必要となります。

3等～6等は、当選したスマートフォンの画面を賞品引換場所で提示し、賞品を受け取ってください。賞品の引換期限がありますが、その期間内であればまとめて引き換えすることができます。

Q5 スマートフォンの画面で誤って当選した賞品の交換済ボタンを押してしまいました。

A その場合申し訳ありませんが、賞品の引き換えができません。指定の賞品引換所で係員が交換済処理を行いますので、誤操作には気をつけてください。