

# 先輩職員に聞いてみた 「役場」って実際どうなの？

採用3年目から5年目までの職員に玖珠町の仕事にまつわる質問をしました。



5年目 高倉さん  
(税務課)



5年目 大谷さん  
(福祉保険課)



5年目 穴本さん  
(教育政策課)

## Q 玖珠町を志望した理由を教えてください

大谷：民間企業で働いていたとき、玖珠町に3か月ほど滞在しました。玖珠のおいしいお米、自然の豊かさ、歴史の面白さなどに感動したことや、住民の一番近くで仕事ができることを魅力に感じて志望しました。

私が感じた玖珠町の魅力を、住民の方、町外、県外の方に知ってもらうお手伝いができたらとも思っています。

穴本：私は玖珠町の出身ですが町外で仕事をしていて、『玖珠町』ってあまり知られていないなと感じて、玖珠町をもっと知ってもらうことに貢献したいと思い受験しました。

高倉：以前から生まれ育った玖珠町で地域に携わり人の役に立つ仕事に就きたいと考えていました。入庁するまでは町外で働いていましたが、日に日にそのような思いが強くなり、玖珠町役場を志望しました。

靄田：私は、幼少期を玖珠町で過ごしたことがあり、第2のふるさとともいえる玖珠町で、知識や能力を生かし地域がより活性化していくお手伝いできたらと思い受験しました。玖珠町をもっと深く知ってその魅力を発信したいと思っています。



大変なことも多いけど  
成長も感じられて  
やりがいの多い職場です

江藤：大学3年生の秋に、学生が地域に入って地域の課題を解決する授業に参加しました。課題のテーマに玖珠町を選んだことで大学卒業までの約1年半、地域や役場の方と関わることができ、それまでは地元での就職は強く考えてはいませんでしたが、次第に地域に携わる仕事がしたいという思いが強くなりました。

## Q 担当業務の説明と仕事のやりがいを教えてください

大谷：国民健康保険や後期高齢者医療制度の申請等の受付をしています。窓口では対面で一人ひとりにあった手続きを案内しています。

住民の方と直接関わることは、刺激的で楽しいです。また、研修も充実していて学べる機会が多くあります。

高倉：税務課で、土地や家屋等の固定資産を評価して、課税するのが主な仕事です。

専門的な知識や経験が必要で大変なことも多いのですが、一つ一つ問題をクリアすることはとてもやりがいがあります。

また、様々な税務研修に参加することができるので、どんどん知識を増やすことができ、自分の成長を感じられる職場だと思います。

江藤：マイナンバーカードや住民基本台帳に関することを主に行っています。特に個人情報の取扱いや管理にも責任感を持って業務にあたっています。

法などの根拠に基づいて業務を行っていますが、様々な事案もあり、工夫して相手にわかりやすい説明・対応を心がけています。住民の方から、感謝の言葉をいただけることもあり、やりがいにつながっています。

靄田：私は農林課で農業の振興に関する施策の担当をしています。農家の方の要望をくみ取り、施策を考え、それを実行して農家の方を支援し、玖珠町全体として農業が発展していくためのお手伝いを行っています。

穴本：教育委員会で小・中学校との連絡調整などの業務を行っていて学校の先生と関わることが多いです。

## Q 職場はどんな雰囲気ですか？

大谷：笑顔が絶えず、明るく相談しやすい職場です。業務をする上で疑問点や困ったことなどがあれば気軽に相談することができます。

また、職場の仲間と協力して問題を解決できた際に「お疲れさま」と声をかけてくれ、感謝の気持ちでいっぱいになるとともに「この職場でよかった」と強く感じました。

高倉：今年度から税務課に配属になり、初めての業務や窓口での対応など日々勉強中ではありますが、先輩から優しく丁寧に教えてもらい、仕事に対する姿勢など毎日多くのことを吸収させてもらっています。

仕事だけではなく気兼ねなくプライベートのことも相談できる雰囲気なので、とても温かみのある職場です。

江藤：役所というと“堅い”イメージがありましたが、実際は和気あいあいとしています。

個人に負担が掛かりすぎないように、互いにフォローしあっていて、休暇も取りやすいと思います。

靄田：お堅いイメージがあったのですが明るい職場でメリハリをつけ業務ができています。若手の先輩たちとのつながりが深く、仕事やプライベートの相談がしやすいと思います。

穴本：普段から和気あいあいとした雰囲気、情報共有など円滑に行えています。キチッと締めるところは締めるなどメリハリをつけて業務ができる職場だと思います。

## Q 玖珠町を受験しようと思っている人へメッセージをお願いします

大谷：役場にはいろいろな職種や経歴、出身も様々な職員がいます。こうしたいろいろな経験をつんだ仲間と一緒に、職場を越え様々な出会いや経験ができる、非常に楽しい職場です。将来、みなさんと一緒に働ける日を楽しみにしています。

穴本：役場は、すごく真面目で堅いイメージがあったけど、いざ入庁してみるともちろん真面目なんですが、気さくな人が多くて楽しい職場です。

高倉：役場の仕事は、住民の生活に大きく関わるもので重要な役割があり、入庁してから改めて役場の仕事の重要性を感じています。

人との出会いや経験によって多くのことを学び成長することができます。魅力ある玖珠町であり続けられるよう、一緒に働ける日を楽しみにしています。

江藤：地元に戻ることで気づける魅力があります。裏方業務の多い職場ではありますが、様々な業務を経験するなかで、向き不向きもありますが、必ずやりがいを見つけられる仕事だと思います。

靄田：町外の人から見た玖珠の良さは、たくさんあります。玖珠町を活性化するうえで若い力が必要になるので、一緒に玖珠町で働きましょう。



お堅いイメージがありますが  
とても明るい職場です

3年目 靄田さん  
(農林課)

仲間のサポートがあるので、  
安心して働けるし、  
休みも取りやすいですね



4年目 江藤さん  
(住民課)