

## 玖珠町こども誰でも通園制度（乳児等通園支援事業）キャンセルポリシー

施設の利用予約が完了した時点から本キャンセルポリシーの対象となります。

### 1. 予約変更・キャンセルについて

- 利用日を変更したい場合は、予約した施設へご相談ください。
- お子さまの体調不良など、予期しないキャンセルの場合は、できるだけ早めに施設へご連絡ください。
- 無断キャンセルは、施設や他の利用者のご迷惑となるため、お控えください。
- 無断キャンセルや度重なる予約変更があった場合、ご利用をお断りすることがあります。
- キャンセルした場合の利用料（給食代等の実費徴収も含む）の支払有無、支払方法、利用料が発生するタイミングについては実施施設により異なります。
- 無断キャンセル又は当日キャンセルの場合、利用があったものとみなし、予約内容に基づき利用可能時間から減算となります。

利用料や利用時間の取り扱いについては、以下の表のとおりです。

	利用日の前日以前にキャンセルした場合	利用当日にキャンセルした場合	無断キャンセルの場合
利用料	実施施設の規定による		
利用時間	利用時間は消費されない	予約時間分の利用時間が消費される	

### 2. 利用料の算定について

- 利用料金は、利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算されます。
- 利用開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、利用開始予定時刻から料金が発生します。
- お迎えが予定時刻より早まった場合でも、利用終了予定時刻までの料金が発生します。
- お迎えが予定時刻より遅れた場合は、実際のお迎え時間までの料金が必要となります。